

RSC

En EPTISA creemos que el desarrollo de nuestro trabajo conlleva ser una empresa socialmente responsable. Nuestro compromiso social crece cada año y es base de la confianza que nuestros clientes y colaboradores tienen puesta en nosotros.

Implementación del Buen Gobierno Corporativo

La implantación de mejores prácticas de Gobierno Corporativo revierte directamente en la generación de confianza, seguridad y valor.

El Buen Gobierno Corporativo es el marco para gestionar las relaciones entre los accionistas, el Consejo de Administración, la Dirección y los principales grupos de interés de EPTISA de forma eficiente.

De esta manera, el equipo directivo de nuestra empresa se compromete a velar por una actuación responsable y ética de sus ejecutivos y con la aplicación de las mejores prácticas de Buen Gobierno Corporativo conforme al estándar internacional y nacional, así como recomendaciones en dicha materia.

Estas pautas también se han incorporado a la cultura empresarial y al funcionamiento interno de EPTISA sin descuidar la eficiencia en las operaciones y la gestión estratégica de la empresa.

Órganos de Gobierno

Con el objetivo de incorporar dichas buenas prácticas de Buen Gobierno Corporativo y cumplir con los compromisos de transparencia y ética empresarial, EPTISA cuenta con los siguientes órganos de Gobierno: Junta General de Accionistas, Consejo de Administración y Comité de Dirección.

Entre otros, los objetivos principales de dichos órganos de Gobierno se encuentran:

- Garantizar la sostenibilidad de la organización, tanto desde el punto de vista económico-financiero, como social y medioambiental
- Cuidar un clima de ética empresarial que ayude tanto a los consejeros, como a los directivos y personal empleado, a prevenir posibles irregularidades que pudieran producirse en EPTISA
- Proporcionar un marco eficaz para el Gobierno Corporativo al establecerlas políticas y normas internas necesarias para ello
- Integrar a los grupos de interés en el modelo de Gobierno Corporativo para fomentar la colaboración y cooperación con el objetivo de creación de riqueza
- Cuidar la reputación corporativa para contribuir a la creación de valor a largo plazo
- Potenciar la transparencia y aseverar la fiabilidad de la información financiera publicada
- Controlar la eficiencia de la gestión, la mejora de los procesos y el cumplimiento normativo

Junta General de Socios

La Junta General de Accionistas es el órgano en el que se manifiesta la voluntad de los accionistas de EPTISA por decisión de la mayoría en los asuntos de su competencia. Todos los accionistas están representados en la Junta General, que se reúne al menos dos veces durante el período del ejercicio económico.

Consejo de Administración

La composición, régimen de reuniones y reglamento del funcionamiento del Consejo de Administración de EPTISA están definidos en los artículos específicos de los Estatutos de la empresa y en la Ley de Sociedades. Adicionalmente, el funcionamiento del Consejo de Administración de EPTISA sigue las principales recomendaciones que le son aplicables de acuerdo al Código de Buen Gobierno. El Consejo de Administración está compuesto por cinco consejeros.

Comité de Dirección

El Comité de Dirección de EPTISA tiene como función principal la definición, ejecución y evaluación de los planes estratégicos y operacionales de la compañía aprobados por el Consejo de Administración. El Consejero Delegado de EPTISA nombra las personas que forman parte del Comité de Dirección entre los miembros de su equipo directivo.

Compromiso con el Crecimiento Personal

El bienestar personal y desarrollo profesional de cada miembro es un compromiso en Eptisa.

Área de Recursos Técnicos

Para mejorar la eficiencia, la productividad y la gestión del conocimiento, Eptisa promueve la formación, la creatividad y la sinergia entre sus profesionales. Con este objetivo se creó el **área de recursos técnicos**, que proporciona a los profesionales de Eptisa en cualquier lugar del mundo, el soporte de un equipo técnico de ingenieros, arquitectos, economistas, geólogos, programadores, etc., que trabajan para aplicar innovaciones, modernizar y optimizar los servicios realizados y ponerlos a disposición de la estructura conjunta de Eptisa.

Política de prevención de riesgos laborales

Eptisa, en el afán de promover y proteger la salud del personal de servicio, de las empresas contratadas, asume, se responsabiliza y fomenta la integración de la Prevención de Riesgos Laborales en cualquier actividad que realice y en todas las decisiones que se adopten por los distintos niveles de la Organización, siendo este uno de los pilares fundamentales. Dicho compromiso alcanza no sólo a nuestros empleados, sino también a proveedores, contratistas, empresas colaboradoras y clientes.

Para ello, en Eptisa tenemos implantado un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo acorde al estándar internacional ISO 45001, y disponemos de un Servicio de Prevención Mancomunado para las Empresas que lo conforman todo ello auditado legalmente. Así, nuestra Política de SST cumple con la normativa de cada país donde operamos.

Dicha política, integrada en su política general, tiene como uno de sus objetivos esenciales proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables, con unos niveles máximos de protección de sus trabajadores, por tanto, garantizamos los medios para proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, acorde con el contexto y naturaleza de los riesgos y oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo y siempre en total acuerdo y sintonía preventiva con lo establecido en la legislación vigente y con los compromisos de sus clientes en esta materia.

Esta política, es transmitida a toda la Organización y asumida de forma individual por todos y cada uno de los empleados, como una labor de mejora continua que incluye los siguientes COMPROMISOS con la Seguridad y la Salud en el Trabajo:

- Integración de la prevención de riesgos laborales en la organización y en la ejecución de las actividades productivas.



- Organización de los recursos humanos y técnicos adecuados para el desarrollo de la prevención de riesgos laborales en el Grupo.
- Evaluación de los riesgos presentes en las actividades profesionales, a fin de poder eliminarlos, y en su defecto, adoptar las medidas de prevención o protección para controlarlos.
- Planificación de las acciones preventivas para evitar o controlar los riesgos estableciendo plazos, responsables, medios, métodos y costes.
- Formación e información de los empleados en la política, objetivos y en los riesgos derivados de su trabajo así como de sus medidas de prevención y protección.
- Vigilancia periódica del estado de salud de los empleados en función de los riesgos de su puesto de trabajo.
- Dotación de equipos de trabajo adecuados para que el trabajo se realice de forma segura.
- Análisis de las situaciones de emergencia para adoptar las medidas necesarias en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación de los trabajadores.
- Coordinación de las actividades empresariales con las empresas suministradoras de servicios y con los clientes que visiten nuestras instalaciones.
- Control de la eficacia preventiva a través de la revisión de las condiciones de trabajo.

Política de Igualdad y Conciliación Familiar

Los planes de conciliación laboral e igualdad han contribuido al desarrollo profesional de las mujeres en la compañía, siendo un ejemplo del compromiso de la empresa para con las familias.

Además, estamos adheridos al Charter de la Diversidad. Gracias a la firma de este código, nos comprometemos a gestionar adecuadamente las políticas de diversidad, igualdad y no discriminación en el desempeño de nuestra actividad empresarial y, más concretamente, a fomentar nuestro compromiso hacia:



- El comportamiento de respeto al derecho de la inclusión de todas las personas independientemente de sus perfiles diversos, en el entorno laboral y en la sociedad.
- El reconocimiento de los beneficios que brinda la inclusión de la diversidad cultural, demográfica y social en nuestra organización
- La implementación de políticas concretas para favorecer un entorno laboral libre de prejuicios en materia de empleo, formación y promoción
- El fomento de programas de no-discriminación hacia grupos desfavorecido

Compromiso con la Sostenibilidad Ambiental

Eptisa se compromete en el desarrollo de soluciones para garantizar la sostenibilidad socio-ambiental de nuestro planeta y mejorar el desarrollo social.

Desde Eptisa pensamos que el progreso debe ir acompañado de la conservación del medio ambiente. Sin un medio ambiente sano las sociedades no podrán desarrollarse cualitativamente. Para mantenerlo, recuperar los espacios naturales, gestionar los recursos acuáticos y los residuos de manera eficiente y conseguir energías alternativas es fundamental la ingeniería, el sector al que nos dedicamos. Por eso, nos esforzamos en minimizar el impacto ambiental que producen nuestras actividades, aplicando un **programa de buenas prácticas ambientales** con la finalidad de ahorrar en el consumo de recursos y realizar una adecuada gestión de los residuos. El sistema de gestión ambiental implantado describe el compromiso de la organización para la reducción del impacto ambiental.

Integración de los Valores de Sostenibilidad Medioambiental en los Servicios y Productos

Estamos trabajando en la integración de criterios socio-económicos y medioambientales en nuestros procesos productivos que garanticen la sostenibilidad de las soluciones proporcionadas y aporten valor al entorno para ser motor del desarrollo social. Para ello, entre los planes de actuación operativas para salvaguardar la sostenibilidad ambiental desarrollados, destacamos los siguientes:

Transporte

Eptisa se compromete con la optimización en los desplazamientos con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y económico, y mantener el crecimiento del estado del bienestar sin sobreexplotar los recursos de la tierra.

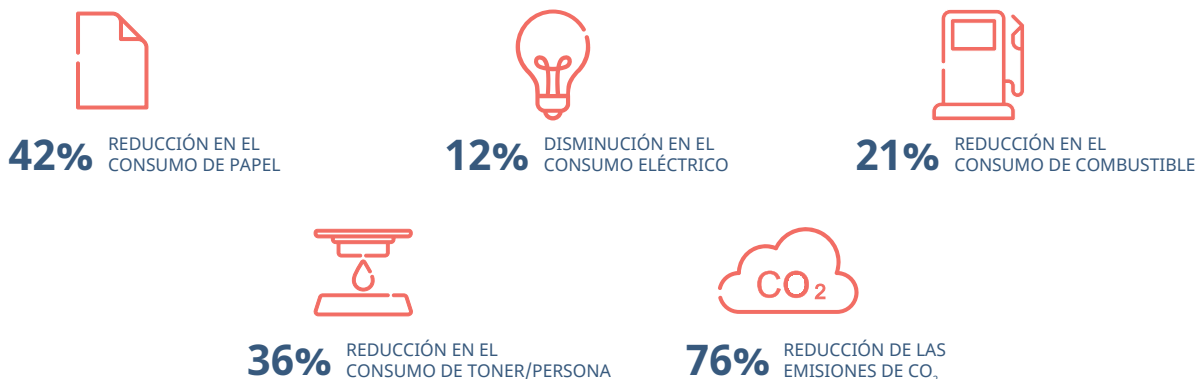
Energía Sostenible

Nuestra empresa se centra en el ahorro energético y en la búsqueda de nuevas fuentes alternativas de generación de energía mediante el diseño de instalaciones e infraestructuras energéticamente eficientes, habiendo colaborado en varios países en el desarrollo del sector de energías renovables.

Cuidado del Agua

En el sector del agua Eptisa se compromete a lo largo y ancho del mundo para mejorar el acceso al agua de la ciudadanía ofreciendo sus conocimientos y servicios de ingeniería y gestión. Colabora con organismos multilaterales en proyectos de mejora de infraestructuras de abastecimiento y saneamiento en países en vías de desarrollo.

Objetivos Alcanzados en 2020



Certificados de Gestión Ambiental

Eptisa dispone de un sistema Gestión Ambiental certificado según la norma ISO 14001 como herramienta esencial para contribuir al desarrollo sostenible y lograr el equilibrio entre el medio ambiente, la sociedad y la economía.

Compromiso con la Calidad

El compromiso de EPTISA con una gestión de calidad se traduce en planes de mejora continua que forman parte de su estrategia empresarial. La Dirección de la compañía entiende la calidad como la gestión de recursos adecuada para conseguir resultados óptimos, y así asegurar la consecución de la excelencia en la prestación del servicio a los clientes.

En Eptisa la satisfacción de los clientes siempre ha sido un objetivo prioritario y por ello dispone de un Sistema de Gestión de Calidad certificado según la norma internacional ISO 9001, que aplica a todos los procesos y actividades que se realizan en la empresa, independientemente de la marca con la que se trabaje en el mercado.

Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental

En Eptisa la gestión de calidad y la satisfacción del cliente siempre ha sido un objetivo prioritario. Tanto es así, que dispone de un Sistema de Gestión de Calidad implantado, certificado desde hace ya más de 10 años, que aplica a todos los procesos y actividades que se realizan en la empresa, independientemente de la marca con la que se trabaje en el mercado.

En aras de la simplificación y la eficacia en el funcionamiento, los sistemas de calidad y gestión ambiental se funden en un único Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental (SIGQA), lo que hace que todas las personas que trabajan en Eptisa compartan un compromiso con la calidad y un profundo respeto al medio ambiente, cuya meta última es la satisfacción del cliente.

Compromiso con el Entorno Social

La empresa es un actor principal en el desarrollo de la sociedad, bien por la prestación de servicios, la ejecución de obras y el suministro de equipos como por la transferencia de conocimientos técnicos, tecnología y capacidad de gestión a zonas desfavorecidas del planeta.

Desarrollo de Políticas Públicas

Eptisa consciente de esta realidad, inicia en el año 1996 una actividad especializada en desarrollo de políticas públicas que tiene como objetivo principal aunar oportunidades de negocio que beneficien a la empresa y a la sociedad en su conjunto. En la actualidad es referencia en la gestión de fondos multilaterales y trabaja con las principales agencias internacionales de desarrollo.

El desarrollo de políticas públicas tiene muchos objetivos, que fundamentalmente se centran en la lucha contra la pobreza, cuyo alcance requieren de las capacidades de actores muy diversos, como las de carácter más técnico donde las ingenierías acumulan un conocimiento muy extenso.

Las cualidades de Eptisa son las capacidades técnicas y de gestión, el conocimiento para identificar y definir soluciones técnicas, la contribución a la mejora del capital físico del entorno de las personas y la respuesta ágil a compromisos bajo niveles altos de exigencia.

Responsabilidad y Respeto con la Comunidad Local

En los países en vías de desarrollo no existen proyectos puramente técnicos; las problemáticas técnicas llevan siempre asociadas problemáticas sociales. Y, por tanto, es necesario entender el funcionamiento de las

variables socio-culturales locales (y en cada lugar son diferentes) para que las soluciones técnicas que se propongan respondan adecuadamente a todas las dimensiones.

La responsabilidad empresarial de Eptisa se centra en respetar una serie de principios en las intervenciones y proyectos como:

- (i) La valorización de los recursos humanos y materiales locales
- (ii) El sentimiento de apropiación de la población
- (iii) La sensibilización y consenso de los distintos actores locales
- (iv) La compatibilidad con los procesos de desarrollo local
- (v) La conservación de los recursos naturales

El equipo de profesionales de Eptisa entiende a la perfección que la complementariedad con otros actores como consultoras, centros de investigación, institutos públicos o universidades que aporten conocimiento local es muy importante. Así como el papel de las ONGs, que cuentan con experiencia y conocimiento de las dinámicas de la sociedad civil, tienen facilidad para relacionarse y entender las necesidades de la población, poseen experiencia en el diseño de intervenciones de carácter social y normalmente conocimiento de las técnicas/tecnologías locales apropiadas.

La Dirección de Eptisa consciente de la importancia y dimensión que adquiere la responsabilidad social y los aspectos relacionados con las condiciones de trabajo en el desarrollo de la actividad de la organización, promueve activamente la responsabilidad de cada empleado en el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales sobre las condiciones de trabajo y el respeto con la comunidad local con la que interactúa.

Compromiso con la Innovación

Innovación como pilar básico de la evolución de la civilización.

La evolución de la civilización ha estado marcada por una serie de innovaciones tecnológicas, que han generado beneficios económicos a los innovadores que los comercializaron, pero sobre todo a la sociedad en su conjunto.

La innovación es el factor por excelencia para crear ventajas competitivas sostenibles. Por eso la capacidad de aprendizaje e innovación son una reserva segura para aumentar la competitividad, y desarrollar nuevos productos, servicios y procesos que satisfagan mejor las necesidades del cliente.

En Eptisa hemos adoptado un modelo de gestión basado en la introducción continua de mejoras en aquellas actividades del negocio que se sabe hacer mejor, en otras palabras en el cambio y perfeccionamiento de sus procesos, productos y servicios, siempre desde el conocimiento de las necesidades de los clientes.

Los profesionales de Eptisa utilizan su *know how* para introducir novedades tecnológicas que mejoren los productos y servicios al cliente y repercuta en beneficios para la sociedad.

Proyectos de Eptisa en I+D

Los proyectos de I+D desarrollados en Eptisa, buscan crear productos innovadores para satisfacer necesidades de los clientes y la sociedad y mejoras en los procesos de gestión internos, así como potenciar los cambios internos centrados en mejorar el potencial económico y social de la empresa.