

Política de Calidad y Ambiental



Versión 3.0 16/11/2020



Índice

1. OBJETO Y ALCANCE	4
1.1. Política de Calidad y Ambiental	4



Política de Calidad y Ambiental	V:.0 16/11/2020
Documento: EPTI-PQA Política de Calidad y Ambiental 3.0	Página 2 de 6

Información del Documento

Autor	Directora de Calidad	Aprobado por	Director General
Fecha de publicación	16/11/2020	Privacidad	
Lista de distribución	Toda la Compañía	Referencia	EPTI-PQA

CONTROL DE VERSIONES

Tiene por objetivo llevar el control de versiones del documento.

Revisión	Fecha	Autor	Motivo	Revisado	Aprobado
1.0	27/06/2011	Equipo de Calidad	Creación de un documento independiente del manual.	Directora de Calidad	Director General
1.1	25/06/2014	Equipo de Calidad	Inclusión de la información del documento	Directora de Calidad	Director General
2.0	16/05/2017	Equipo de Calidad	Modificación por adecuación a las normas 9001:2015 y 14001:2015	Directora de Calidad	Director General
3.0	16/11/2020	Equipo de Calidad	Modificación por cambios dirección.	Directora de Calidad	Director General



Política de Calidad y Ambiental	V:0 16/11/2020
Documento: EPTI-PQA Política de Calidad y Ambiental 3.0	Página 3 de 6

1. OBJETO Y ALCANCE

El presente documento de Política de Calidad y Ambiental tiene por objeto definir la política de la compañía en estos aspectos.

1.1. Política de Calidad y Ambiental

La Dirección de **Eptisa TI**, consciente de la importancia que tiene satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, siendo a su vez respetuosos con el medio ambiente, no sólo para la empresa sino también para la sociedad, pone en juego todos los recursos necesarios para conseguir que las actividades que realiza y los servicios que presta, gocen de los niveles de calidad apropiados y, además, para prevenir y limitar los impactos medioambientales relacionados con las actividades de la empresa, para lo cual **Eptisa TI** tiene en cuenta las exigencias de sus clientes, las autoridades, la sociedad, las empresas colaboradoras e, incluso, sus propios empleados.

Este SIGQA se basa en los requisitos que establecen las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, y se caracteriza por una Política de Calidad y Medio Ambiente, basada en los siguientes principios:

1. La Calidad y la Gestión Medioambiental son elementos estratégicos de la empresa.
2. Prestar un servicio de calidad es consecuencia de una organización de calidad.
3. Tener siempre presente, en todas las actuaciones de la empresa, un enfoque de **mejora continua** basado en la tecnificación y contacto con los clientes y **prevención** de la contaminación.
4. Cumplir, por una parte, con la **reglamentación vigente**, tanto técnica, legal como medioambiental, que afecta a la calidad de los productos que suministramos y

Política de Calidad y Ambiental	V:.0 16/11/2020
Documento: EPTI-PQA Política de Calidad y Ambiental 3.0	Página 4 de 6

ofrecemos a nuestros clientes y con los **objetivos** suscritos y, por otra, con todos los requisitos que suscriba **Eptisa TI**

5. Comunicar los compromisos adquiridos con el medio ambiente a todos nuestros empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera

Así mismo, esta Política de Calidad y Ambiental constituye el marco para establecer y revisar Objetivos de Calidad y Ambientales y está orientado a la obtención de los siguientes fines y objetivos:

- Los resultados de las actividades realizadas tendrán la calidad exigida por las normas, requisitos y especificaciones aplicables, de lo cual quedará la correspondiente evidencia documental.
- Se establecerán y llevarán a cabo acciones para asegurar esa calidad, mediante la documentación, coordinación, seguimiento, control y verificación de la correcta ejecución de los trabajos.
- Ahorros energéticos.
- Utilización de materiales reciclables y reciclados.
- Reciclaje de materiales.
- Utilización racional de los recursos naturales.
- Establecimiento y realización de acciones para asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos, mediante la documentación, coordinación, seguimiento, control y verificación de la correcta ejecución de las actividades.
- Mejora continua de la actuación medioambiental.

El Director General, consciente de los compromisos adquiridos se responsabiliza de revisarlos y mantenerlos al día, lo cual queda refrendado mediante la aprobación de este documento.

Política de Calidad y Ambiental	V:0 16/11/2020
Documento: EPTI-PQA Política de Calidad y Ambiental 3.0	Página 5 de 6

En las Reuniones de Revisión por la Dirección se fijan, por una parte, los Objetivos de Calidad concretos y cuantificables y, por otra, el Programa de Gestión Medioambiental, para el año en curso. Así mismo, a lo largo del año se realizan actividades de seguimiento para comprobar su cumplimiento o redefinirlos, si fuera necesario.

Eptisa TI dispone de los medios necesarios, tanto materiales como humanos, para cumplir con la Política de Calidad y Ambiental.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que, por una parte, el personal de la organización y, por otra, nuestros clientes reales y potenciales, así como organismos, administraciones, etc. conozcan y entiendan la Política de Calidad y Ambiental expuesta.



Política de Calidad y Ambiental	V:.0 16/11/2020
Documento: EPTI-PQA Política de Calidad y Ambiental 3.0	Página 6 de 6