

Eptisa es una compañía multinacional de ingeniería, consultoría, tecnologías de la información y desarrollo institucional, económico y social, que aplica el conocimiento técnico, la creatividad, la innovación y las últimas tecnologías para conseguir la prestación de servicios con la mayor calidad y avanzar en el desarrollo sostenible de la sociedad.

Para ello, la Dirección establece, implementa y mantiene un sistema integrado de gestión de calidad y ambiental, según se establece en las normas UNE-EN ISO 9001 y 14001.

Principios básicos

La Política de Calidad y Ambiental se basa en los siguientes principios:

1. La calidad y la gestión ambiental son elementos estratégicos para la empresa.
2. El desarrollo de todos sus empleados es prioritario en la misión empresarial a través de la mejora continua de sus capacidades personales, técnicas y gestoras.
3. El servicio integral al cliente es el valor principal que convierte a Eptisa en empresa global, enfocando todos los trabajos desde una perspectiva multidisciplinar e innovadora.
4. Se considera fundamental la mejora continua de la eficacia del sistema y la prevención de la contaminación.
5. Se promueve la integración de criterios ambientales en sus actividades y procesos de negocios.
6. Existe el compromiso de proteger el medio ambiente y proporcionar productos y servicios conformes con los requisitos aplicables, con las necesidades y expectativas de los clientes y con los especificados por la normativa vigente.

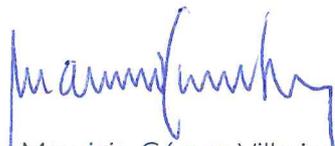
Objetivos

El sistema está orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- *La satisfacción de las partes interesadas y la búsqueda de la excelencia en el trabajo.*
- *La realización de actividades con el mínimo impacto ambiental posible.*

En la Revisión del Sistema por la Dirección se revisa la adecuación de la Política y se fijan los objetivos y metas concretos, medibles y cuantificables para el año en curso.

La Política se encuentra accesible a las partes interesadas y se comunica a todas las personas que trabajan para Eptisa o en su nombre, para que se conozca, se entienda y se lleve a la práctica.



Mauricio Gómez Villarino
Consejero Delegado